

Условия использования приложения Заявки.Go!

Приложение **Заявки.Go!** предоставляется бесплатно. Пользователи могут скачать, установить и использовать его без какой-либо оплаты. Приложение предназначено для организации и обработки заявок между двумя ролями: **Заказчиком** и **Исполнителем**.

Лицензионные условия

- Приложение **Заявки.Go!** распространяется бесплатно и может быть доступно в магазинах мобильных приложений (ссылки при наличии).
- Пользователю предоставляется безвозмездная неисключительная лицензия на использование приложения в рамках его предусмотренной функциональности.
- Использование приложения регулируется пользовательским соглашением, доступным на официальном сайте или внутри приложения (при наличии).

Функциональные возможности

Приложение обеспечивает обмен заявками и сообщениями между заказчиками и исполнителями в рамках внутренней системы компании. Доступ к приложению осуществляется строго по учетным данным, выданным администратором. Самостоятельная регистрация пользователей **не предусмотрена**.

Основные функции:

- **Авторизация**
Вход осуществляется только по логину и паролю, выданному администратором.
- **Ваши заявки**
Пользователь может просматривать список своих заявок, каждая из которых содержит:
 - номер;
 - заголовок;
 - категорию;
 - описание;
 - дату и время создания;
 - статус (открыта, в работе, закрыта).Доступна фильтрация и поиск по заявкам.
- **Создать заявку**
Форма создания новой заявки, в которой можно указать:
 - заголовок;
 - категорию/причину;
 - описание проблемы;

- номер AnyDesk (необязательный параметр).
- **Страница меню**
Содержит доступ к:
 - личному кабинету;
 - кнопке «Сообщить о проблеме»;
 - функции выхода из аккаунта.
- **Обмен сообщениями и файлами**
Внутри каждой активной заявки можно вести переписку, прикреплять документы и изображения. После закрытия заявки возможность обмена сообщениями и файлами блокируется.

Ограничения

- Приложение **Заявки.Go!** не подлежит модификации, декомпиляции, распространению или коммерческому использованию без разрешения правообладателя.
- Доступ к функциональности возможен только через учетные записи, выданные администрацией. Использование сторонних учетных данных не допускается.
- При закрытии заявки дальнейшее взаимодействие через нее невозможно.

Поддержка

В случае возникновения технических проблем, вопросов по работе приложения или необходимости восстановления доступа, пользователи могут воспользоваться формой обратной связи внутри приложения или обратиться к администратору организации.