Инструкция по установке приложения Заявки.Go!

1. Общие сведения

Приложение Заявки.Go! предназначено для внутреннего использования сотрудниками организации и доступно для установки на мобильные устройства с операционными системами iOS и Android. Распространение осуществляется через централизованный дистрибутив или корпоративную ссылку, если приложение не размещено в общедоступных магазинах.

2. Требования к устройству

Перед установкой убедитесь, что ваше устройство соответствует следующим требованиям:

Для устройств на базе iOS:

- Установлена іОЅ версии 15.1 или выше.
- Достаточно свободного места для загрузки и установки приложения.
- Подключение к интернету через Wi-Fi или мобильную сеть.

Для устройств на базе Android:

- Установлена Android версии 8.0 (Oreo) или выше.
- Разрешена установка из сторонних источников (если используется АРК).
- Подключение к интернету.

3. Порядок установки приложения

Вариант 1: Через Арр Store (если доступно)

- 1. Откройте приложение App Store на вашем iPhone или iPad.
- 2. В строке поиска введите: Заявки. Go!
- 3. Убедитесь, что разработчик указан верно.
- 4. Перейдите на страницу приложения и нажмите кнопку «Загрузить».
- 5. Дождитесь завершения установки и запуска.

Вариант 2: Через Google Play (если доступно)

- 1. Откройте приложение Google Play на устройстве Android.
- 2. Введите в поиске: Заявки. Go!
- 3. Найдите приложение и нажмите «Установить».
- 4. Дождитесь завершения установки.

Вариант 3: Через прямую ссылку / АРК-файл (корпоративная установка)

- 1. Получите ссылку или АРК-файл от администратора.
- 2. На Android разрешите установку из «неизвестных источников» (если необходимо).
- 3. Установите приложение и подтвердите необходимые разрешения.

4. Первоначальный запуск и настройка

- 1. Откройте приложение Заявки. Go! с главного экрана устройства.
- 2. При первом запуске предоставьте запрашиваемые разрешения (уведомления, доступ к файлам и т. д.).
- 3. Введите логин и пароль, выданные администратором.
- 4. После успешной авторизации вы попадете в интерфейс приложения с разделами: «Ваши заявки», «Создать», «Меню».

5. Возможные проблемы при установке

Проблема: Кнопка загрузки недоступна

- Проверьте версию операционной системы.
- Убедитесь, что есть подключение к интернету.
- Проверьте наличие свободного места на устройстве.

Проблема: Ошибка при установке АРК

- Проверьте, разрешена ли установка из сторонних источников.
- Убедитесь, что файл загружен полностью и не поврежден.
- Попробуйте перезапустить устройство и повторить попытку.

6. Поддержка

В случае возникновения вопросов по установке или работе приложения, обратитесь:

- В техническую поддержку через раздел «Сообщить о проблеме» в приложении.
- Либо по внутренним каналам связи с ІТ-отделом вашей организации.