

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Жизненный цикл программного обеспечения включает следующие этапы:

- Разработка и развертывание:
- Приложение создано на основе Expo React Native и опубликовано в App Store.
- Сборка и обновления выполняются через Expo EAS Build.
- Мониторинг и анализ:
- Регулярный анализ работы приложения на основе отзывов пользователей и собственных тестов.
- Проверка стабильности работы после обновлений.
- Обновление и совершенствование:
- Внедрение новых функций и улучшение существующего функционала.
- Оптимизация производительности и исправление ошибок.

2. Процессы устранения неисправностей

- Сбор информации об ошибках:
- Пользователь может сообщить о проблеме через службу поддержки.
- Внутреннее тестирование на реальных устройствах.
- Диагностика и исправление:
- Анализ кода и логов работы приложения.
- Внесение исправлений в код и повторная сборка через Expo EAS Build.
- Развертывание обновлений:
- После исправления ошибок обновленная версия загружается в App Store.
- Информирование пользователей о наличии обновлений.

3. Совершенствование программного обеспечения

- Анализ пользовательских отзывов и предложений.
- Оптимизация UI/UX интерфейса для удобства пользователей.
- Расширение функционала приложения на основе новых требований.

4. Информация о персонале, обеспечивающем поддержку

- Разработчик: самостоятельное ведение разработки, тестирования и выпуска обновлений.
- Техническая поддержка: обработка пользовательских запросов и устранение проблем.

Все процессы поддержки выполняются одним разработчиком без привлечения сторонних специалистов или команд.