

Документация, содержащая описание функциональных характеристик

экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки

Экземпляр программного обеспечения, предоставленный для экспертной проверки, представляет собой мобильное приложение **Заявки.Go!**, разработанное с использованием **Expo React Native**. Приложение предназначено для работы с внутренними заявками и доступно для установки через корпоративный канал распространения или размещение в App Store и Google Play.

Функциональные характеристики приложения

1. Авторизация и управление пользователями

- Вход в систему осуществляется с использованием логина и пароля, выданных администратором.
- Регистрация пользователей отсутствует — учетные записи создаются централизованно.
- Учетные данные хранятся на стороне клиента. Использование внешних серверов или сторонних лицензий для хранения — не предусмотрено.

2. Система заявок

- Пользователь может создать заявку, указав заголовок, категорию, описание, а также при необходимости номер AnyDesk.
- Доступен просмотр всех активных и завершённых заявок с возможностью фильтрации и поиска.
- Для каждой заявки отображается уникальный номер, категория, дата создания, статус и текстовое описание.
- Реализована возможность отправки сообщений и прикрепления файлов внутри активных заявок.
- После закрытия заявки добавление новых сообщений или файлов становится недоступным.

3. Личный кабинет и меню

- Доступ к разделу профиля пользователя (в разработке).
- Возможность выхода из текущей учетной записи.
- Форма обратной связи для сообщения о технических проблемах.

4. Главный экран и взаимодействие с системой

- Главный экран содержит список всех заявок, доступных пользователю.
- Отображение статуса каждой заявки (новая, в работе, закрыта).
- Раздел «Создать» позволяет оформить новую заявку.

- Раздел «Меню» содержит дополнительные функции и переходы к вспомогательным страницам.

5. Поддержка и связь с пользователем

- В приложении реализован раздел для отправки обращений в техническую поддержку.
- Предусмотрена интеграция справочного раздела с базовой информацией о работе системы.

Среда выполнения

- Приложение разработано на **Expo React Native**.
- Поддерживаются устройства на базе **iOS** и **Android**.
- Сборка и компиляция выполняются с использованием облачной платформы **Expo EAS Build**.
- Все данные (заявки, сообщения, вложения) сохраняются локально или в пределах корпоративной инфраструктуры.
- Внешние облачные хранилища и публичные серверы при использовании приложения — не задействуются.